

Гарантійний талон

(Заповнює виробник)

Дата випуску _____
(число, місяць, рік)

Контролер _____
(підпис та штамп)

(Заповнює продавець)

Дата продажу _____
(число, місяць, рік)

Продавець _____ (підпис) (_____ (прізвище та ініціали)

М.П.



Україна, Харківська область, смт. Пісочин
вул. Полтавське Шосе 212 В

ps.tenko.ua
0 (800) 755 665 – гаряча лінія
+38 098 227 5119 – сервісний центр

ТЕН RS з терморегулятором (керівництво з монтажу та експлуатації)

Ви придбали ТЕН RS с терморегулятором торгової марки «Tenko» (далі пристрій)

1. Технічні характеристики

Таблиця 1

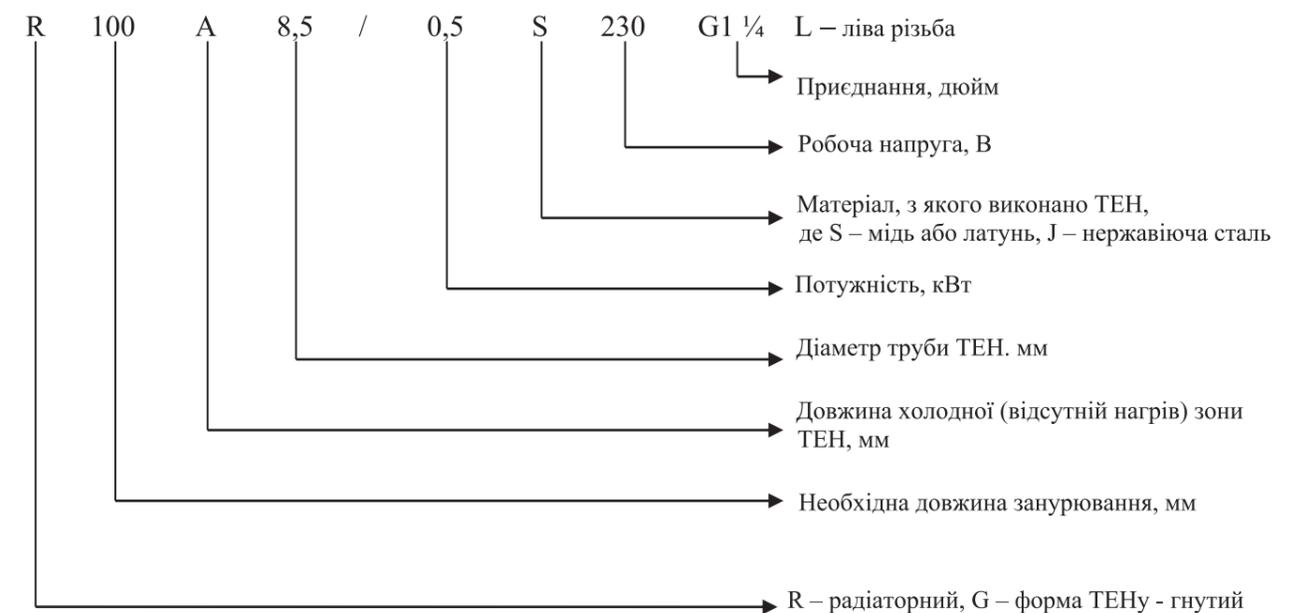
Артикул	Потужність, Вт	Робоча напруга/частота, В/Гц	Регулювання нагріву, °С	Приєднання, дюйм	Габаритні розміри, мм, не більше	Необхідна довжина занурювання, мм	Вага г., не більше
ТЕН RS	500-3500	230/50	23-75	G1; G1¼	80*80*630	285-575	800

ТЕН RS с терморегулятором відповідає вимогам ДСТУ EN 55014-1:2016 п.4.1.1; ДСТУ EN 55014-2:2017 п.5.1; ДСТУ EN 61000-3-2:2015 р.7; ДСТУ EN61000 -3-3:2017 р.5; ДСТУ EN 60335-1:2017 р.6, п.7.1, 7.6, 7.12-7.14, 8.1, р.10,13, п20.2, 21.1, 22.12, 22.14, 22.15, 22.21, 22.22, 22.34, 22.35, 22.41, 22.44, 23.1, 23.7-23.9, 25.1, 25.2, 25.5, 25.6, 25.9-25.13, 25.15, 25.17, 25.18, 25.20, 25.21, 25.25, 26.1, 26.8, 26.11, 27., 27.2, 27.4-27.6, 28.4; ДСТУ EN 60335-2-35:2016 р.6, п7,1, 7,12.1, р.10, 13, п.22.102, 27.1

Розшифрування артикулу:

ТЕН – трубчастий електронагрівач

RS – з терморегулятором



2.Вимоги безпеки

2.1 Пристрій необхідно вмикати у розетку, що підключена через пристрій захисного відключення (ПЗВ) та захисний комутаційний пристрій.

2.2 Забороняється вмикати пристрій у розетку без заземлення.

2.3 Забороняється експлуатація пристрою з пошкодженим шнуром живлення, або з пошкодженням корпусу.

2.4 У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, має проводити виробник чи сервісна служба.

2.5 Забороняється самостійне втручання до будь-яких елементів пристрою.

2.6 Забороняється вмикати пристрій, що не повністю вкритий теплоносієм, або якщо теплоносій заморожено.

2.7 Встановлювати пристрій тільки до систем опалення, що відповідають його номінальній потужності.

2.8 Забороняється експлуатація пристрою в системах опалення, що мають не герметичні з'єднання.

2.9 Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років то особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх інструктовано щодо безпечного використання приладу та вони зрозуміють можливі небезпеки. Діти не повинні бавитися з приладом. Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.



ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ЕКСПЛУАТАЦІЯ ПРИСТРОЮ НА ОБ'ЄКТАХ, ДЕ ВІДСУТНІ ЛЮДИ, ЩО СПОСТЕРІГАЮТЬ ЗА ЙОГО СТАНОМ І РОБОТОЮ!

3.Підключення та принцип роботи

Принцип роботи пристрою полягає в нагріві за допомогою ТЕНа теплоносія. Пристрій встановлювати не ближче ніж 50 мм від стіни, та не менше ніж 550 мм від підлоги. Внутрішній простір для встановлення ТЕНу повинен бути не менше ніж 70мм x 70мм x L, де L – це необхідна довжина занурювання, що вказана в таблиці 1 в пункті 1 цього керівництва. В якості теплоносія використовувати звичайну воду з загальною жорсткістю не більше 20 мкг-екв/кг та без механічних домішок. Для роботи пристрою необхідно помістити ТЕН вертикально чи горизонтально до потрібної Вам системи за допомогою різьбового з'єднання, заповнити систему теплоносієм, пересвідчитись у герметичності з'єднання, тільки після цього увімкнути шнур електроживлення у розетку 230 В, що має заземлення, та підключена через захисний пристрій та пристрій захисного відключення (диференційний автомат), повернути терморегулятор на потрібну Вам температуру. При включенні шнура у розетку 230 В, загориться зелений світлодіод, при включенні нагріву буде горіти червоний світлодіод.

Приміщення для встановлювання пристрою повинні мати наступні граничні кліматичні параметри:

- температура повітря від +1 до +40 °С;
- атмосферний тиск від 84 до 107 кПа (від 630 до 800 мм.рт.ст.)
- відносна вологість повітря в приміщенні до 80% при +25°С.
- пристрій не призначено для експлуатації в приміщеннях: вологих, вибухонебезпечних, з агресивною середою.



ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ ВМИКАТИ ПРИСТРІЙ З ВІДКРИТОЮ КРИШКОЮ КОРПУСУ

4.Правила зберігання

Зберігати пристрій необхідно в запак ованому вигляді в закритому приміщенні з температурою від +1 до +40 °С та відносною вологістю не більше 80% при 25 °С. Забороняється зберігати пристрій в приміщеннях з агресивною середою. Перевозити пристрій закритими транспортними засобами при температурі навколишнього середовища від -10 до +50

5.Умови гарантійного обслуговування

5.1 Гарантійне обслуговування пристрою здійснюється тільки при наданні правильно заповненого гарантійного талону з вказаною датою продажу та розрахункового документа, який передбачено законодавством України, з вказаною торгівельною організацією, найменуванням товару та датою продажу.

5.2 Гарантійне обслуговування не здійснюється у випадку відсутності або не правильно заповненого гарантійного талону (відсутня назва моделі, дата продажу, штамп торгівельної організації, підпису продавця), або талон має признаки сумнівного походження.

5.3 У випадку втрати споживачем гарантійного талону або розрахункового документа, їх відновлення здійснюється в порядку, що передбачено законодавством України.

5.4 Гарантійне обслуговування не здійснюється якщо відсутня відмітка про проведення пусконаладжувальних робіт (назва організації, дата проведення, адреса установки пристрою, штамп організації, що проводила пусконаладжувальні роботи, підпис виконавця пусконаладжувальних робіт, та підпис Власника пристрою.

5.5 Гарантійне обслуговування не здійснюється у випадку відсутності оригінальної упаковки на пристрій.

5.6 Гарантійне обслуговування пристрою здійснюється в Сервісних центрах, доставка пристрою в Сервісні центри здійснюється Власником пристрою за його рахунок.

5.7 Гарантійний термін експлуатації 12 місяців з дня продажу Споживачу, але не більше 24 місяців з дня випуску на підприємстві-виробнику.

5.8 Виробник зобов'язується протягом гарантійного терміну експлуатації безоплатно виправляти дефекти пристрою, якщо вони виникли не внаслідок порушення Покупцем правил користування пристроєм або його зберігання. Гарантійний ремонт здійснює підприємство-виробник або його представники.

5.9 Гарантійні строки, вказані в п.5.7, обчислюються від дня продажу виробу. Дата продажу виробу вказується в гарантійному талоні і чеку покупки. При відсутності дати продажу в чеку покупки, гарантійний строк обчислюється з моменти виготовлення пристрою.

5.10 Гарантійний термін припиняється до закінчення зазначеного в п.5.7 при наступних обставинах:

- 5.10.1 Порушення споживачем правил установки, зберігання, транспортування та експлуатації пристрою;
- 5.10.2 Самостійний ремонт, демонтаж, заміна складових частин, що порушують працездатність пристрою;
- 5.10.3 Нанесення пристрою механічних пошкоджень;
- 5.10.4 Невідповідність параметрів електромереж або умов експлуатації;
- 5.10.5 Використання пристрою з метою, до якої він не призначений;
- 5.10.6 Наявність слідів впливу вологи, попадання в середину пристрою сторонніх предметів (в т.ч. комах);
- 5.10.7 Відкладення на ТЕНі
- 5.10.8 Поломки викликані замерзанням, надлишковим тиском в системі та іншими подібними причинами;
- 5.10.9 Дефекти викликані неправильним підключенням до електромережі або до системи опалення;
- 5.10.10 Ушкодження, викликані діями сторонніх осіб;
- 5.10.11 Удар блискавки, пожежа, затоплення та інші стихійні лиха.