

## Возможные неполадки в котлах серии Digital TM TENKO

Потенциальные проблемы в работе электрического котла, а также рекомендации по их устранению представлены в таблице. В других случаях просим Вас обращаться в наши Сервисные центры, контакты которых Вы найдете в разделе «Техподдержка» - «Сервисное обслуживание».

| Неполадка                       | Возможная проблема                                   | Рекомендации  |
|---------------------------------|--|---|
| Не включается                   | Отсутствует напряжение в сети                        | Проверить наличие сети  |
|                                 | Повреждение провода электропитания                   | Восстановить провод электропитания  |
|                                 | Ошибка выключателя                                   | Заменить выключатель  |
|                                 | Неисправно или сработало термореле                   | Заменить термореле или дождаться его остывания  |
|                                 | Нет протока или неисправен датчик протока            | Проверить наличие воды в системе, проверить работает ли насос, если необходимо, удалить воздух из системы или отрегулировать датчик протока |
| Плохой нагрев                   | Низкое напряжение сети                               | Обратиться к поставщику электроэнергии  |
|                                 | Слабая циркуляция в системе                          | Очистить фильтр или заменить  |
|                                 | Воздух в системе                                     | Удалите воздух из системы   |
|                                 | Мощность нагревателя не соответствует системе        | Заменить нагреватель или ТЭН на должную мощность (обратиться к специалисту)   |
| Нет нагрева                     | Перегрев теплоносителя. Сработало термореле          | Дождитесь его остывания, уменьшите температуру теплоносителя  |
|                                 | Неисправен ТЭН или реле                              | Неисправные элементы заменить   |
|                                 | Выключены ступени нагрева или неисправен выключатель | Выключите одну (вторую) ступень, замените выключатель   |
| На дисплее горит код ошибки Er1 | Ошибка датчика температуры воздуха                   | Проверить целостность датчика воздуха и его провода   |
| На дисплее горит код ошибки Er2 | Ошибка датчика температуры теплоносителя             | Проверить целостность датчика теплоносителя и его провода   |
| На дисплее горит код ошибки Er3 | Ошибка обоих датчиков температуры                    | Проверить целостность датчиков и их проводов  |
| На дисплее горит код ошибки Er4 | Температура теплоносителя меньше или равна 0°C       | Разморозить систему отопления   |
| На дисплее горит код ошибки Er5 | Температура теплоносителя больше или равна 80°C      | Уменьшить установленное значение прекращения нагрева по теплоносителю   |